

Fragen zum Vertrag

Wer kann eine aqua med dive card abschließen?

Jeder mit einem Wohnsitz in der EU, Schweiz oder in Liechtenstein. Die Angabe des Wohnsitzes dient als Kontaktadresse und ist maßgeblich für die Gültigkeit der Auslandsreisekrankenversicherung. Diese gilt nur in Ländern außerhalb Deines ständigen Wohnsitzes! Änderst Du innerhalb der Vertragslaufzeit Deinen Wohnsitz in ein Land außerhalb der EU, Schweiz oder Liechtenstein, so erlischt die Vertragsgrundlage.

In welchen Ländern gelten die Leistungen der dive card?

Die Leistungen der dive card sind weltweit gültig, sowohl die medizinischen Dienstleistungen als auch die Versicherungsleistungen.

Welche verschiedenen cards gibt es?

Die **dive card basic** für Sport- und Freizeittaucher.

Die **dive card professional** für Profitaucher inklusive Tauchlehrerhaftpflichtversicherung und Tauchunfallschutz für Schüler namens Student Protect.

Die **dive card family** für die ganze Familie (max. 2 Partner und 2 Kinder unter 21 Jahren in häuslicher Gemeinschaft).

Die **travel card** für nicht tauchende Familienmitglieder und Partner in Ergänzung zur dive card (max. 1 Partner und 2 Kinder unter 21 Jahren in häuslicher Gemeinschaft).

Wie kann man die dive card beantragen?

- Direkt online, z. B. unter www.aqua-med.eu.
- Per E-Mail oder Fax, nachdem Du das Antragsformular von Deiner Tauchschule/Deinem Tauchverband ausgefüllt hast.

Wie kann man den Vertrag widerrufen?

Du kannst Deine Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Du die Widerrufsbelehrung erhalten hast.

Bitte beachte: Bei sofortigem Vertragsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist verzichtest Du auf Dein Widerrufsrecht.

Wie kann ich kündigen?

Du kannst den dive card Vertrag schriftlich per Post, Fax oder E-Mail kündigen. Eine Kündigung durch Dritte ist nicht möglich, da sie direkt vom Vertragsinhaber erfolgen muss. Wir würden uns sehr freuen den Grund für Deine Kündigung zu

erfahren. Wir möchten unsere Leistungen stets zur Zufriedenheit unserer Kunden erfüllen und sind daher natürlich für jede Anregung und konstruktive Kritik dankbar.

Für Kunden, deren Vertrag vor dem 01.03.2022 abgeschlossen wurde, gilt: Eine Kündigung ist jeweils zum Ende der aktuellen Laufzeit möglich und muss bis spätestens 14 Tage vorher bei uns eingehen.

Für Kunden, deren Vertrag ab 01.03.2022 oder danach abgeschlossen wurde, gilt: Eine Kündigung ist nach dem ersten Vertragsjahr jederzeit mit einer Frist von einem Monat möglich.

Ab wann ist die dive card gültig?

Dein Antrag ist wirksam, sobald er uns unterschrieben vorliegt bzw. online bei uns eingegangen ist. Du kannst Dich spontan zum Tauchen entscheiden und hast sofort Leistungsanspruch! Auch wenn Du Deine rote Karte noch nicht per Post erhalten hast, kannst Du natürlich für den/im Urlaub jederzeit eine Vertragsbestätigung bei uns anfordern. Ist ein späterer Beginn gewünscht, vermerke dies bitte auf dem Antrag.

Wie kann die Gültigkeit der dive card ohne aufgedruckte Laufzeit nachgewiesen werden?

Um die Gültigkeit der dive card nachzuweisen, kannst Du jederzeit eine aktuelle Vertragsbestätigung bei uns anfordern oder diese im Kundenportal online selbst herunterladen. Ohne aufgedrucktes Gültigkeitsdatum kann die dive card beliebig lang verwendet werden. Dadurch vermeiden wir jedes Jahr eine Menge Plastikmüll und Dir als Kunde unnötige Kosten. Sollte Deine dive card einmal verschlissen, verloren oder kaputt gegangen sein, so bekommst Du selbstverständlich kostenfrei eine Ersatzkarte von uns!



Version 02/2022